

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
Тема 1. Службовий етикет	5
1.1. Особливості службового етикету.....	5
1.2. Основні принципи службового етикету	8
1.3. Службовий етикет працівників ОВС.....	10
Тема 2. Стиль та етикет керівника	13
Тема 3. Культура мовлення та спілкування	28
3.1. Основні правила спілкування і культура мовлення	28
3.2. Універсальні правила мовного етикету.....	34
3.3. Культура спілкування з громадянами.....	40
3.4. Телефонна розмова.....	46
3.5. Мережевий етикет	51
3.6. Культура спілкування працівників поліції в екстремальних ситуаціях	57
3.7. Етика спілкування працівників поліції з людьми з особливими потребами (явними ознаками інвалідності) ..	59
Тема 4. Діловий стиль та імідж.....	67
4.1. Основні вимоги до зовнішнього вигляду	67
4.2. Вимоги дрес-коду щодо ділового костюму	71
Тема 5. Основні правила поведінки в громадських місцях.....	79
5.1. Правила поведінки в громадському транспорті	79
5.2. Правила поведінки на вулиці	81
5.3. Правила поведінки в кіно, театрі, на концерті.....	84
Тема 6. Етикет дозвілля	86
6.1. Свята України та пов'язані із ним етикетні норми	86
6.2. Подарунковий етикет	89
6.3. Правила поведінки за столом	92
ЗАКЛЮЧНЕ СЛОВО	96